

ESQUITX PROTEGIM

PRESENTEM LA POLÍTICA DEL BON TRACTE PER LA
PREVENCIÓ I LA PROTECCIÓ A LES NENES, NENS I
ADOLESCENTS DE L'ASSOCIACIÓ JUVENIL ESQUITX
SABADELL.

2022

QUI SOM:

Associació Juvenil Esquitx

L'Associació Juvenil l'Esquitx (AJE) de Sabadell es va fundar l'any 1990. Aquesta és una entitat sense ànim de lucre, d'iniciativa social adherida a la Xarxa de Centres Socioeducatius de la Fundació Pere Tarrés i Federada a la FEDAIA (Federació d'Entitats d'Atenció i d'Educació a la Infància i l'Adolescència).

Inscrita al registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials, en la secció de Serveis i establiments d'atenció social primària, amb el número de registre S08332 i també inscrita en la Secció privada d'iniciativa social, amb el número de registre E04855.

L'Entitat està censada a la Secretaria General de Joventut de la Generalitat amb el número de cens 943. Tanmateix a la Secretaria General de l'Esport amb el número A00945.

El CIF de l'entitat és G60912029.

Les funcions prioritàries del centre són l'acció social, l'educació en el lleure i l'animació sociocultural, la intervenció i participació social, la integració social d'infants i joves.

El seu àmbit d'actuació és bàsicament els barris de Can Rull i Merinals però també de la ciutat de Sabadell en general.

Missió

La nostra missió és educar a través de l'acció social i el lleure a infants, joves i les seves famílies afavorint el seu apoderament per la igualtat d'oportunitats, l'autonomia, l'assertivitat, la llibertat el respecte i la transformació de la societat a través de l'esperit crític i esdevenir ciutadans compromesos amb l'entorn.

Visió

Ser una organització referent en l'acció social i l'educació integral per infants, joves i persones en situació de vulnerabilitat.

Busquem generar un canvi en l'àmbit educatiu i social perquè esdevingui transversal, cooperatiu i comunitari amb l'objectiu d'apoderar les persones amb les que treballem per tal que siguin elles mateixes el seu propi motor de canvi.

Aspirem a garantir els drets dels infants i joves d'acord amb les necessitats emergents de la societat actual.

Valors

Respecte a un mateix i els altres. Aquest valor es fonamenta en el reconeixement de la dignitat de totes les persones mitjançant el diàleg, la convivència, la pau i la llibertat confiant que tota persona té les seves potencialitats.

Participació i cooperació amb l'entorn. La implicació és clau en el desenvolupament comunitari. Així doncs quan sumem els esforços de persones, entitats i institucions millorem la nostra comunitat.

Equitat. Entenem que no totes les persones són iguals perquè no totes tenen la mateixes circumstàncies i les desigualtats socials generen situacions de vulnerabilitat, treballem per compensar els dèficits que pateix cada persona, per tal de generar igualtat d'oportunitats per tothom.

Solidaritat. Actuem amb convicció per ajudar a les persones per superar les adversitats i eduquem perquè els nostres infants i joves no siguin indiferents a les realitats que pateixen els altres i prenguin part de l'acció d'ajudar i ser ajudat.

Estil educatiu de l'Associació Juvenil Esquitx

Aquest és el marc de referència a nivell d'estil educatiu que s'entén com a marc per totes les activitats i projectes.

- Oferir una educació integral en el temps de lleure.
- Desenvolupar actituds que facin possible la transmissió de valors comunitaris.
- Desenvolupar actituds de compromís.
- Promoure el valor de la solidaritat.
- Valorar als altres pel que són.
- Promoure la sociabilitat de l'individu sense perdre la personalitat.
- Respectar el dret a la llibertat religiosa.
- Respecte per la natura, la ciutat i el nostre entorn.

- Estimular l'interès per la cultura i les tradicions, i per altres cultures, treballant per una societat intercultural.
- Educació mixta, per la igualtat de l'home i la dona, el nen i la nena.
- L'educador/a com a model per als infants i joves.

Àmbits d'actuació

L'àmbit d'actuació és l'acció social i l'educació en el lleure en infància, adolescència i joves, així com la intervenció amb les famílies. També s'actua en l'àmbit de la inserció ocupacional per a joves.

TÍTOL:	Esquitx Protegim
Data d'aprovació	Maig del 2022
Data d'aprovació de la primera versió:	
Òrgan d'aprovació	Junta directiva
Vigència:	Dos anys
Objectius:	<p>Analitzar els diferents programes, activitats, serveis, de la nostra entitat fent un examen, revisió de tots aquells elements que puguin esdevenir un risc per l'infant i determinar-los i definir-los.</p> <p>Formular accions concretes de prevenció i reducció dels riscos de la infància</p> <p>Garantir que tots els i les professionals, persones en pràctiques o voluntariat, així com adults que participen a les activitats de l'entitat siguin coneixedores de la política i sensibilitzades en la protecció del nen/nena/adolescents,</p> <p>Detallar els protocols en cas de possibles situacions de desprotecció o maltractament de la infància.</p>
Components del grup de treball:	<p>Sergi Asensio: director de l'entitat</p> <p>Anna Solé: directora adjunta de l'entitat</p>
Persona responsable en protecció de l'entitat	Punt Focal: la direcció de l'Esquitx.

<p>Abast:</p>	<p>Aquesta política de protecció a la infància de l'Associació Juvenil Esquitx de Sabadell, pretenem que arribi a ser coneguda, respectada i difosa per totes les persones treballadores, en pràctiques, en voluntariat que estiguin a l'entitat en qualsevol dels nostres projectes, activitats, programes, independentment del rol i/o funcions dins l'organigrama de l'entitat. A la vegada, la nostra voluntat és que aquesta sigui també coneguda i sensibilitzada per altres entitats sòcies, proveïdors/es, agents educatius i socials amb els que treballem i /o establím contacte per la realització de les nostres activitats/programes/serveis, la intenció és que sigui respectada i informada amb claredat.</p>
<p>Documents relacionats:</p>	<p>Codi de conducta Declaració universal dels drets de l'infant model de prevenció i detecció de risc social a la infància des de SSBT 2008 LA GENE</p>
<p>Comunicació:</p>	<p>https://www.esquitxsb.org/transpar%C3%A8ncia1/</p>

ÍNDEX

1. Definicions
2. Declaració
3. Abast
4. Codi de conducta
5. Anàlisi de riscos
6. Gestió del personal
7. Resposta de casos
8. Difusió
9. Seguiment i revisió de la política

1- DEFINICIONS

Per tal de comprendre la política de prevenció de la infància de l'Esquitx, "Esquitx Protegim" cal que tots i totes contextualitzem i definim uns conceptes bàsics que són claus per atendre amb eficàcia tota la política. Per aquest motiu definim seguidament paraules clau:

DEFINICIÓ DE VIOLÈNCIA

Entenem per violència cap a la infància* qualsevol acció, actitud, comportament, conducta que exerceix qualsevol persona, grup de persones o institucions cap a un nen, una nena o adolescent o grup d'aquests i fins i tot pot ser exercida a sí mateix. Aquesta té un impacte que afecta negativament als nens, nenes i adolescents en diferents aspectes vitals de la pròpia persona ja que vulnera, inhabilita, tronca el desenvolupament, benestar i creixement de la persona que la rep.

És important saber que hi ha de diferents tipus (física, psicològica, mental/emocional, sexual, social, cultural/creences religioses, desatenció, explotació) i totes tenen la mateixa importància. La violència pot tenir diferents graus d'intensitat, de gravetat i es pot donar en qualsevol lloc.

Qualsevol violència exercida cap als infants atempta contra la seva dignitat i els seus drets fonamentals i per aquest motiu calen tots els esforços de protecció, prevenció i detecció per aconseguir entorns segurs, protectors i cuidador

• **Maltractament a infants i adolescents** Definició agafada de l'Observatorio de la Infancia (2006) " Maltrato Infantil: detección, Notificación y Registro de Casos"; y de la Organización Mundial de la Salud (OMS)

"El maltractament infantil es defineix com tota acció, omissió o tracte negligent, no accidental, que priva al nen o a la nena dels seus drets i del seu benestar, que amenaça o interfereix en el seu ordenat desenvolupament físic, psíquic o social. Els autors d'aquest maltractament poden ser persones, institucions o la pròpia societat". Inclou tots els tipus de maltractament **físic, emocional** o **psicològic**, abús **sexual, abandonament, negligència i explotació comercial** o d'un altre tipus que causin o puguin causar un mal a la salut, desenvolupament o dignitat del nen/a, o posar en perill la seva supervivència, en el context d'una relació de responsabilitat, confiança o poder.

• **Maltractament físic:** Les definicions de maltractament físic, abús sexual, explotació sexual de menors, abandonament i tracta negligent, maltractament emocional o psicològic i explotació comercial han estat agafades de Keeping Children Safe (2014) "*Normas para la protección infantil y cómo implementarlas*".

Danys físics reals o potencials perpetrats per una altra persona adulta, infant o adolescent. Pot incloure picar, sacsejar, enverinar, afogar o cremar. Els danys físics també poden ser causats per un pare, mare o cuidador

que provoqui uns símptomes o que indueixi deliberadament una malaltia a un infant o adolescent.

• **Abús sexual:** forçar o persuadir a un infant o adolescent a la participació en activitats sexuals que no comprèn totalment o per les que té escassa capacitat d'elecció per donar el seu consentiment. Això pot incloure, encara que no sigui restrictiu, violacions, sexe oral, penetració o no penetració, actes com masturbació, petons, fregaments o tocaments. També pot incloure el fet d'induir a mirar a d'altres infants o adolescents, produir imatges sexuals, mirar activitats sexuals i/o animar als infants i adolescents a que adoptin comportaments sexuals inapropiats.

Explotació sexual de menors: una forma d'abús sexual que inclou la participació de infants i adolescents en qualsevol activitat sexual a canvi de diners, regals, menjar, allotjament, afecte, estatus o qualsevol altra cosa que els infants i adolescents o els seus familiars necessiten. Normalment comporta la coacció o manipulació de l'infant o adolescent, la qual cosa implica fer-se el seu amic, guanyar-se la seva confiança i induir-lo a consumir drogues, alcohol o qualsevol altra substància que posi en risc el benestar del menor. La relació abusiva entre víctimes i autors comporta un desequilibri de poder on les opcions de les víctimes són limitades.

És una forma d'abús que pot ser mal interpretada pels infants i adolescents i pels adults com a consensual.

• **Abandonament i tracte negligent:** permetre el tracte negligent o abandonament per context, recursos i circumstàncies es refereix al fracàs persistent en cobrir les necessitats bàsiques físiques i/o psicològiques d'un infant o adolescent, el que probablement resulta en una discapacitat greu en el seu desenvolupament saludable, físic, espiritual, moral o mental. Inclou el fracàs en supervisar i protegir apropiadament als infants i adolescents de possibles mals i proporcionar nutrició,

refugi i condicions per viure de forma segura. També pot incloure negligències maternes durant l'embaràs com a resultat de l'abús de drogues, alcohol o qualsevol altra substància que representi un perill per la salut, i l'abandonament o el mal tracte d'un infant o adolescent discapacitat/da.

- **Maltractament emocional o psicològic:** maltractament emocional persistent que té un impacte en el desenvolupament emocional de l'infant i l'adolescent. Els actes emocionalment abusius inclouen: restringir el moviment, degradar, humiliar, intimidar (també en el cas de la intimidació per internet), amenaçar, espantar, discriminar, ridiculitzar i altres formes de tractament hostil o de rebuig no físics.

- **Explotació comercial:** explotar a un infant o adolescent en el treball i altres activitats pel benefici d'un tercer o pel detriment de la salut física o mental, educació, desenvolupament moral o socio-emocional de l'infant o adolescent. Inclou, encara que no exclusivament, el treball infantil.

Protecció d'infants i adolescents: Són totes aquelles responsabilitats, mesures i activitats que l'Associació Juvenil Esquitx Sabadell posa en marxa per salvaguardar els infants i adolescents tant de danys intencionals com no intencionals. L'Associació Juvenil Esquitx entén la protecció com la promoció d'entorns segurs de desenvolupament per a infants i adolescents, que estiguin lliures de qualsevol tipus de violència, abús, negligència o explotació i en els quals els adults sempre es regeixin per l'interès superior de la infància i adolescència i el respecte als drets humans.

Definició extreta del document d'EDUCO Política y código de conducta de buen trato hacia las niñas, niños y adolescentes (2015)

Bon tracte: Entenem per Bon tracte la relació que establim amb l'altre des de l'empatia, el respecte, l'assertivitat, la coneixença d'un mateix, el reconeixement de l'altre amb tota la seva dignitat sigui quina sigui la seva condició geogràfica, política, física. Entenem el bon tracte com la forma de relacionar-nos amb les persones, i per tant també amb els infants amb els que treballem. Hem de tenir present que el bon tracte que exercim augmenta l'autoestima de l'altre, el reconeixement, el bon desenvolupament de relacions sanes i efectives i per tant, esdevé un eix central per les relacions respectuoses i que per tant protegeixen de situacions hostils, agressives i violentes. El bon tracte són les interaccions on ens sentim ben escoltades, ben tractades, ben acollides. I aquests són els sentiments que perseguim en les relacions del dia a dia de l'infant que ve a l'Esquitx.

Infant: S'entén per infant tot ésser humà des del seu naixement fins als divuit anys d'edat. Definició de la Convenció sobre els drets de l'infant.

2. DECLARACIÓ

INTRODUCCIÓ

Des de l'Associació Juvenil Esquitx (AJE) de Sabadell redactem aquest document per expressar el nostre compromís cap a la protecció dels nens, nenes i adolescents ja que considerem que és un àmbit d'actuació essencial per tota la societat en general i també i en especial incís per totes aquelles institucions, entitats, organitzacions, grups qui treballin directament amb ells i elles com és el nostre cas. Gràcies a la nova llei LOPIVI entenem que ja es confronta aquest tema com a una prioritat social que cal abordar, cal treballar i fer-hi front dia a dia amb les eines i també amb els recursos adequats a cadascuna de les especificitats del sector social.

Les xifres alarmants que posen sobre la taula estudis especialitzats en la protecció de menors, delaten una situació preocupant que cal conèixer i cal les sinergies de tota la societat en general per fer-hi front.

Així doncs, ens trobem davant d'un tema obligat per totes aquelles qui formem part del teixit social i qui estem en contacte amb nens i nenes i adolescents, persones de ple de dret que hem de protegir, cuidar i alçar la seva veu. Per tant, és per nosaltres un objectiu, un repte i manifestem la voluntat de millorar en el que respecta la protecció del menor.

VISIÓ EN ÀMBIT DE PROTECCIÓ

Com entitat d'acció social i lleure que treballem amb infància en diferents projectes socioeducatius, en la seva majoria fora de l'horari escolar, volem:

- Vetllar **pel bon tracte** de l'adult cap al nen, nena, adolescents. Així com les actituds i els exemples de bon tracte entre iguals.
- Garantir el **benestar i la igualtat d'oportunitats** de tots els nens i nenes i adolescents que participen de les nostres activitats.

-Disposar d' un **espai segur i de confort** per l'adequat desenvolupament físic, emocional psicològic per a cada edat d'infant amb les que treballem.

COMPROMÍS INSTITUCIONAL

Des de l'Associació Juvenil Esquitx de Sabadell volem deixar palès amb aquest document el nostre Compromís cap a la protecció de la infància i per aquest motiu iniciem un procés de construcció d'una **política integral de protecció a la infància per l'Esquitx de Sabadell**. El contingut d'aquesta política marcarà tots els aspectes rellevants en matèria de protecció a la infància de la nostra organització.

ABAST

Aquesta política de protecció a la infància de l'Associació Juvenil Esquitx de Sabadell, **pretenem que arribi a ser coneguda, respectada i difosa per totes les persones treballadores, en pràctiques, en voluntariat que estiguin a l'entitat** en qualsevol dels nostres projectes, activitats, programes, independentment del rol i/o funcions dins l'organigrama de l'entitat. A la vegada, la nostra voluntat és que aquesta sigui també **coneguda i sensibilitzada** per altres entitats sòcies, proveïdors/es, agents educatius i socials amb els que treballem i /o establim contacte per la realització de les nostres activitats/programes/serveis, la intenció és que sigui respectada i informada amb claredat.

PRINCIPIS EN ELS QUE ES BASA

Els principis en els que ens basem a la nostra política integral de protecció a la infància per l'Esquitx de Sabadell són:

Benestar del nen, nena , adolescent.

Respecte als Drets de la infància de la Convenció dels Drets del Infant.

L'Infant com a persona de ple de dret a la societat en qualsevol àmbit d'aquesta.

La igualtat d'oportunitats.

La participació dels nens i nenes i adolescents.

OBJECTIUS DE LA POLÍTICA

La nostra política integral de protecció a la infància de l'Esquitx de Sabadell que construïm pretén ser una **eina fonamental per tal de dur a terme un procés de sensibilització, informació, guiatge per tenir una cultura de la protecció del nen/nena /adolescent a tota l'entitat** i que aquesta sigui entesa, compresa i respectada en els diferents àmbits d'actuació de l'AJE.

Per tant, els objectius de la nostra política de protecció són:

- Analitzar els diferents programes, activitats, serveis, de la nostra entitat fent un examen, revisió de tots aquells elements que puguin esdevenir un risc per l'infant i determinar-los i definir-los.
- Formular accions concretes de prevenció i reducció dels riscos de la infància
- Garantir que tots els i les professionals, persones en pràctiques o voluntariat, així com adults que participen a les activitats de l'entitat siguin coneixedores de la política i sensibilitzades en la protecció del nen/nena/adolescents,
- Detallar els protocols en cas de possibles situacions de desprotecció o maltractament de la infància.

La nostra entitat mitjançant la present declaració plasma el seu compromís ètic i institucional amb el benestar de la infància amb què treballem, fent el primer pas dins un procés decidit per garantir els seus drets fonamentals.

3. ABAST

Aquesta política de l'Associació Juvenil Esquitx Sabadell, s'aplicarà als següents agents:

Interns	Externs
Junta directiva Tot el personal contractat per l'entitat (fixe o esporàdic o altra) Totes les persones en pràctiques. Totes les persones voluntàries.	Persones consultores o assessores Organitzacions amb relació formal amb Associació juvenil Esquitx. Proveïdors directes Col·laboradors Visitants i els seus acompanyants Persones de la xarxa que entren en contacte amb els infants

4. CODI DE CONDUCTA (annex 1)

El Codi de Conducta té com a objectiu ser una guia interna i una declaració externa de valors i compromisos de l'Associació Juvenil Esquitx (AJE) de Sabadell i pretén articular la nostra missió, visió, valors i principis amb els estàndards de conducta professional que, com a organització, volem fomentar i definir.

La nostra entitat vol que qualsevol professional o altres persones que col·laboren en aquestes activitats desenvolupin un comportament adequat de bon tracte cap als nens i nenes i per això, s'estableixen els següents compromisos:

- Concebre a tots els nens i nenes i adolescents com a subjectes de ple dret.
- Assumir el rol protector que la meua condició d'adult té davant de la nena, nen o adolescent.
- Promoure en tot moment els drets i la valoració dels infants.
- Tractar amb respecte a totes les nenes, nens i adolescents amb independència del seu origen ètnic, idioma, religió, opinió política o d'una altra índole, origen nacional o social, posició econòmica, els impediments físics, el naixement o qualsevol altra condició dels infants, dels seus pares, mares o dels seus representants legals.
- Proporcionar un ambient inclusiu, segur i de bon tracte per a tots els infants, pares, mares i representants legals.
- Es respectaran les tradicions de les persones que acompanyem sempre i quan no contravinguin la convenció del drets de la infància, en aquest cas aquesta serà la que prevalgui.
- Contribuir a crear un clima que permeti i fomenti el diàleg sobre els drets i les preocupacions dels menors.
- Sempre que sigui possible, fomentar la participació activa dels infants en la vida de la comunitat i en la presa de decisions de qüestions que els hi afecten.
- Vetllar perquè els espais físics on es porten a terme els projectes i activitats de l'AJE i els materials siguin educatius: que les sales estiguin netes i ordenades, que la decoració, el mobiliari i el materials estiguin en bon estat i siguin adients per a la tasca educativa que es vol portar a terme des de l'entitat.

POLÍTICA DEL BON TRACTE PER LA PREVENCIÓ I PROTECCIÓ A LES NENES, NENS I ADOLESCENTS.

- Es treballaran amb els nens, nenes i adolescents tots aquells hàbits, actituds i capacitats que afavoreixin l'autonomia, el pensament crític, la resolució de conflictes, la millora de l'autoestima, la construcció de la pròpia identitat i altres que els ajudin i previnguin de possibles situacions de desprotecció, maltractament i/o abús.
 - No es podrà romandre a soles amb infants i adolescents per un temps prolongat, excepte en casos estrictament justificats per motius professionals i amb coneixement del referent educatiu o responsables de projectes, en aquests casos, i sempre que sigui possible, no es farà en espais tancats sense visió externa.
 - Totes les persones que estiguin en contacte amb els infants i adolescents de l'AJE, hauran de respectar la confidencialitat de la seva informació, imatge i veu. Això significa que no es poden compartir les dades a les quals es tingui accés amb terceres persones i no es poden fer fotos ni vídeos dels infants per finalitats personals.. A més a més, els professionals contractats per l'AJE, el voluntariat i alumnes en pràctiques hauran de signar un document sobre la protecció de dades on s'especifiquen els seus deures en relació a aquest tema.
 - Quan els professionals hagin de compartir informació amb altres professionals es farà de forma curosa i amb finalitats constructives que donin suport al procés d'acompanyament que fem amb els infants, adolescents i llurs famílies
 - Promoure una cultura de bon tracte entre les nenes, nens i adolescents per tal que es respectin entre elles i ells i ho facin extensiu al tracte amb la seva comunitat.
 - Informar immediatament de qualsevol sospita fundada o d'acte concret d'abús contra una nena, nen o adolescent, així com de tot incompliment de la política de Prevenció del menor de l'Esquitx i d'aquest Codi de conducta o altra que es tingui coneixement.
- En cap cas:
- Es farà ús de càstigs físics o humiliants contra les nenes, els nens i els adolescents, ni s'amenaçarà amb fer-ho.
 - Es tindran comportaments que puguin influir negativament a les les nenes, els nens i els adolescents o constituir un mal exemple. Així, s'abstindrà de fumar, de prendre begudes

alcohòliques i de consumir cap tipus de substància narcòtica en l'àmbit professional i en el recinte de feina.

-S'utilitzarà un llenguatge o es tindrà un comportament ofensiu, discriminatori, degradant, racista, abusiu o d'índole sexual quan parlem amb o en presència de nenes, nens i adolescents.

-Se sotmetrà a les nenes, els nens i els adolescents a cap tipus de maltractament psicològic ni a cap tracte denigrant o vexatori com insultar, humiliar, burlar-se, ridiculitzar davant de tercers, intimidar, amenaçar, atemorir o espantar, assetjar, fer xantatge o qualsevol altre tipus de situació o acció que li pogués causar dany moral.

-S'abusarà físicament de cap nena, nen o adolescent.

-Es farà cap insinuació de caire sexual ni es sotmetrà a les nenes, els nens i els adolescents a cap tipus d'abús sexual, real o simulat, la qual cosa inclou entre d'altres: abusar sexualment o violar a un nen, nena, adolescents, obligar-li a fer tocaments, exposar-lo a actes, imatges o literatura pornogràfica, o fer-li insinuacions inapropiades.

-Es compartiran dades de contacte de les nenes, els nens i els adolescents amb tercers no autoritzats o que no siguin professionals de la xarxa de treball de referència.

-Es permetrà que cap altre nena, nen, adolescent o adult, independentment del vincle o parentesc que existeixi entre ells, cometi cap violació de drets de les nenes, els nens i els adolescents anteriorment descrites. Si es dona el cas, estarà obligat a informar de la forma que queda establerta la política de protecció del menor de l'AJE.

Ús d'imatges de nenes, nens i adolescents

-Quan es facin fotografies, es gravi o s'utilitzin imatges de les nenes, els nens i els adolescents s'haurà de:

-Obtenir un consentiment per part de les nenes, els nens i els adolescents i del seu pare, mare o tutor abans de ser fotografiada o filmada.

-Garantir que les fotografies, pel·lícules, etc. projecten una imatge respectuosa i digna de les nenes, els nens i els adolescents

-Assegurar-se que les imatges són representacions honestes del context i dels fets.

-Mostrar a les nenes, els nens i els adolescents com a agents actives de canvi i no com a subjectes passius receptors d'una acció.

-Valorar i esforçar-se per complir les tradicions culturals i restriccions per la reproducció d'imatges personals abans de fotografiar o filmar a una NNA.

5. ANÀLISI DE RISCOS (annex 2)

L'AJE incorpora com a objectiu en tots els seus àmbits d'acció, programes, projectes, campanyes i activitats mantenir la integritat de les nenes, nens i adolescents en entorns segurs i protegits.

El personal de l'AJE duu a terme una avaluació sistemàtica de riscos per a la protecció de les nenes, nens i adolescents en tots els seus àmbits d'acció, i, especialment, als programes, projectes, campanyes o activitats en què es tingui contacte amb nenes, nens i adolescents.

Considerem que aquestes nenes, nens i adolescents poden ser, bé participants ells mateixos a les activitats, o bé trobar-se acompanyant les persones adultes participants.

A la nostra entitat duem a terme una identificació de riscos, els analitzem i establim els passos que es duran a terme per minimitzar-los.

En aquest procés comptarem amb la participació de les pròpies nenes, nens i adolescents en la mesura del possible.

Es durà a terme durant el disseny preliminar dels programes, projectes, campanyes o activitats i durant la fase de formulació. A la Intranet de l'entitat s'ha creat una carpeta de materials per a la prevenció per nens i nenes i adolescents. Allà es poden trobar materials atractius per treballar tot això amb ells i elles.

El seu seguiment i actualització quedaran reflectits als informes intermedis i finals dels propis programes, projectes, campanyes o activitats.

Aquesta avaluació donarà lloc a les estratègies de disminució corresponents, indispensables per a la prevenció de la violència i per a la promoció d'un ambient segur i una cultura del bon tracte cap a les nenes, nens i adolescents participants en els programes, projectes, campanyes i activitats de l'AJE.

6. GESTIÓ DEL PERSONAL

L'Associació Juvenil Esquitx ha de reflectir, al llarg de tot el cicle de gestió de recursos humans, el compromís que assumeix en aquesta Política de Protecció i Bon Tracte.

Per tant,

1. En els processos de contractació:

Idoneïtat: L'entitat incorporarà aquelles persones que millor garanteixin la protecció i el bon tracte cap a les nenes, els nens i els adolescents, amb què treballarem, assegurant a més, que els criteris de selecció inclouen i emfatitzen l'experiència necessària per a aquells llocs de treball que suposen contacte directe amb infants

Aquests processos inclouen els controls següents:

- Desenvolupar una descripció clara del lloc de feina
- Tenir la DLT del lloc de treball
- Verificació de la identitat i dels estudis.
- Demanar informació i referències en feines anteriors.
- Petició de certificat negatiu de delictes sexuals.
- Establir períodes de prova per assegurar-se de la idoneïtat de la persona al lloc de feina.
- Fer signar als candidats la Política de protecció i bon tracte Esquitx Protegim així com el Codi de Conducta.
- Donarem a conèixer la resta de documents i oferirem els espais o canals per comentar-ho.

Voluntariat i Pràctiques

- Analitzar el nivell de contacte de la persona amb infants i adolescents i identificar els principals riscos.
- Entrevista prèvia per valorar la idoneïtat de la persona.
- Acompanyament per part d'una de les educadores/educadors per vetllar per la seva tasca, en especial èmfasi el tipus de vincle que la persona estableix amb els infants o adolescents.
- Petició de certificat negatiu de delictes sexuals.

- Establir períodes de prova per assegurar-se de la idoneïtat de la persona al lloc de feina.
- Fer signar als candidats la Política de protecció i bon tracte Esquitx Protegim així com el Codi de Conducta.
- Donarem a conèixer la resta de documents i oferirem els espais o canals per comentar-ho.

2. En els plans de Formació del personal:

Tots els actors inclosos a l'abast d'aquesta política (vegeu l'apartat 3: Abast) han de rebre formació sobre aquesta política.

Ha de ser adaptada al grau de contacte amb la infantesa de cadascun.

Ha de ser operativa.

S'ha d'establir un pla de formacions amb:

+Temes o necessitats de formació.

+Tems per a la formació.

+Obligatorietat de les mateixes per exercir determinats treballs directes amb nens i nenes.

+Establir qui o qui proporcionen la formació.

+Pot ser interna o externa.

+Elaboració de materials adequats per a aquestes.

+Cal establir la periodicitat de les formacions.

Anualment l'equip de professionals farà dos tallers interns sobre el tema per tal d'actualitzar, conèixer i avaluar la Política de Protecció de l'Esquitx.

Es pot veure el pla de formació de l'entitat adjunt a l'annex 3 on consta formació específica obligatòria en matèria Protecció.

Relació amb l'entorn

L'AJE garantirà la protecció i bon tracte cap els infants i adolescents en totes aquelles xarxes i organitzacions en les quals participi deixant constància en tots els acords i convenis establerts el nostre compromís ferm amb la protecció i bon tracte.

7. RESPOSTA EN CAS DE PREOCUPACIÓ, SOSPITA O INCIDENT:

L'AJE respondrà de manera adequada a totes i cadascuna de les situacions de desprotecció, sospites, denúncies i comunicacions relacionades amb els drets dels nens i nenes i adolescents amb què treballem.

Totes les persones incloses a l'abast d'aquesta política (vegeu l'apartat 3 Abast) tenen la responsabilitat i l'obligació d'informar sobre això si tenen motius raonables per sospitar que una NNA està patint un dany o es troba en risc de patir-ho: qualsevol preocupació, sospita o incident relatiu a un comportament que contravingui la Política de Protecció Esquitx protegim.

La notificació es pot fer a través del següent correu electrònic protegim@esquitxsbd.org i s'ha de notificar amb la màxima brevetat de temps des de que és coneixement de la situació, utilitzant els procediments establerts sobre això.

Així mateix, l'entitat ha d'emetre una primera resposta inicial amb la màxima celeritat possible, des de la recepció de la notificació.

Cap persona es veurà perjudicada respecte a la seva relació contractual amb l'AJE per haver notificat preocupacions, sospites o incidents, llevat que la deguda investigació demostrï que va existir mala fe a la notificació.

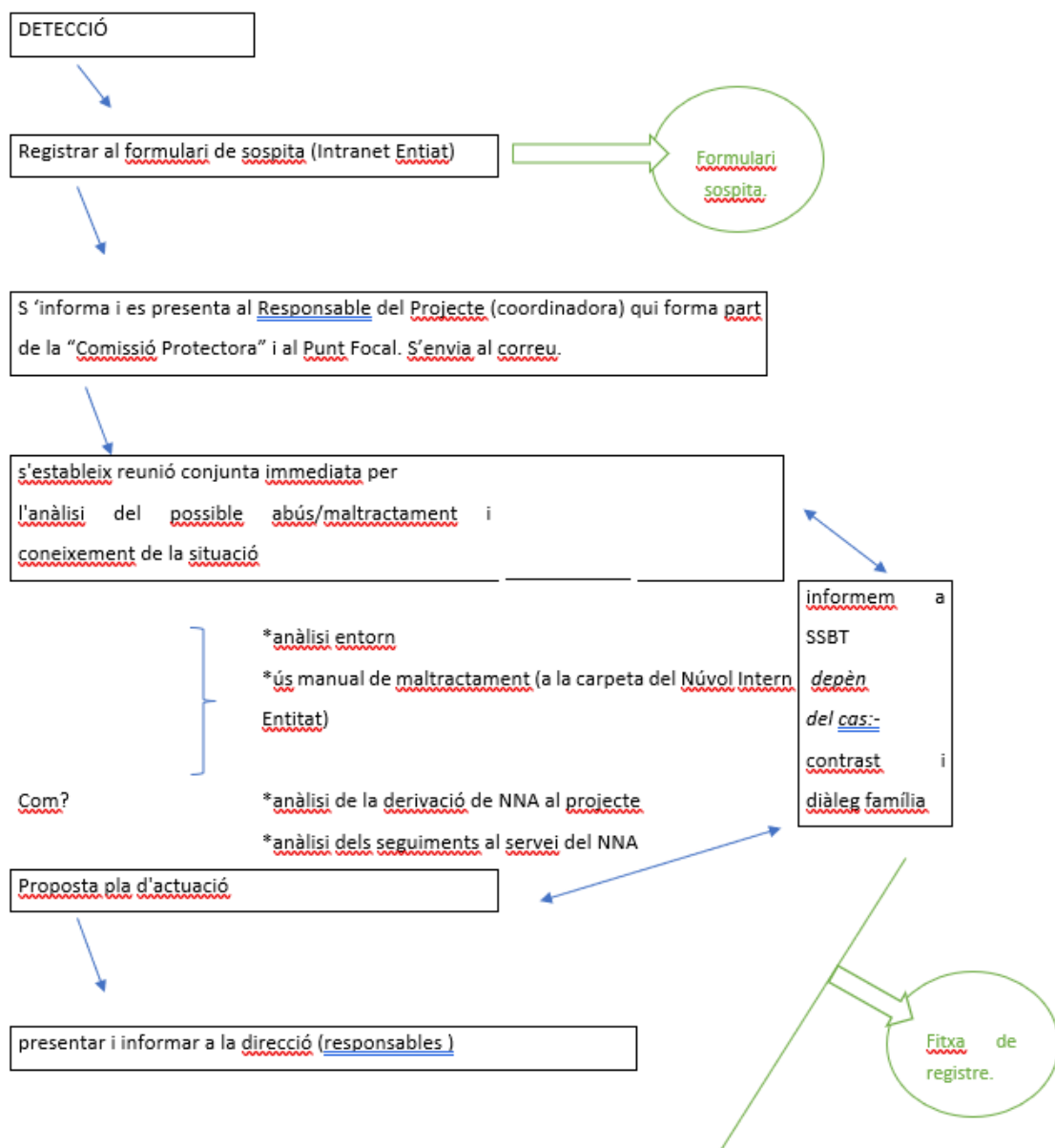
De la mateixa manera, si una persona decideix conscientment no informar sobre una preocupació, sospita o incident, pot ser objecte de mesures disciplinàries.

Totes les notificacions són acceptades i preses de debò.

Les preocupacions, sospites i incidents poden ser dels tipus següents:

- Observació directa d'un cas de violència cap a una NNA.
- Revelació o indicació, per part de tercers, d'un cas de violència potencial cap a un NNA dins o fora de l'entitat.
- Incompliment de la present Política de Protecció i Bon Tracte o dels seus procediments associats per part d'alguna persona inclosa a l'abast d'aquesta política
- Coneixement de procediments legals/judicials relacionats amb violència contra NNA que s'hagin aplicat a alguna persona inclosa a l'abast d'aquesta política.

Hi ha dins de la política de protecció de la nostra entitat format/s de report d'incidència que recollirà tots els elements de la mateixa des del seu inici fins al seu tancament. Això permetrà tenir una traçabilitat de la informació. Aquesta informació serà emmagatzemada de manera adequada i només hi tindran accés les persones designades com a responsables de la gestió dels casos. (Veure annex 4 "Com procedir")



8. DIFUSIÓ

En aquest apartat volem deixar palès la nostra intenció de sensibilitzar, formar i informar a totes les parts implicades en una Política de Protecció a la infància com la nostra. Així doncs, els mitjans que utilitzarem de manera regular de coneixement i difusió de la nostra política els definim a continuació.

Tot això ho fem per què ens sentim responsables i compromesos amb ella per treballar pel benestar de l'infant en el seu creixement en una vida que els consideri persones de ple dret i els puguem defensar i protegir com es mereixen.

Així doncs:

Crearem uns materials (infografia) per explicar a les nostres XXSS, web, el compromís i la posada en marxa de la Política "Esquitx Protegim". A la vegada aquest resum l'utilitzarem en trobades formals d'estratègia que pot fer la junta directiva. S'utilitzarà també en presentacions de l'entitat.

Un cop al trimestre, en el butlletí de l'entitat, farem referència a algun article que tracti sobre el "Bon tracte" d'infants i adolescents. (demanar als educadors/es/ professionals de l'entitat que s'animin a escriure sobre aquest aspecte)

Mitjans de comunicació local (local) escriure article sobre la posada en marxa de la Política "Esquitx Protegim"

A cada centre, s'establirà un espai concret on poder tenir tots els materials relacionats suports físics.

Internament:

En el procés de redacció, s'ha fet trobades internes de sensibilització i formació a tot el personal.

A la vegada es continuarà un cop al trimestre fent seguiment i informació, resoldre dubtes, assessorament de totes les novetats que aquesta Política porta en el seu desenvolupament inicial.

A les avaluacions, hi haurà sempre un apartat sobre "Esquitx Protegim"

LA infografia estarà present als locals de l'entiat per tenir-la present.

Tots els materials estaran ubicats a la Intranet de l'entitat a una carpeta concreta on tots els professionals hi tindran accés.

9. REVISIÓ I SEGUIMENT

La nostra entitat en el marc de la política d'infància "Esquitx Protegim" té un interès especial a dotar-se d'eines que serveixin per al seguiment i l'avaluació de les accions plantejades per a la protecció a la infància.

Anualment i dins del pla operatiu de l'entitat en aquesta matèria, disposarem d'una avaluació dels indicadors de compliment per acció.

Aquesta avaluació servirà per valorar com va el procés en relació amb la protecció de la infància i el bon tracte a l'entitat.

Entenem que la feina de protecció i bon tracte a la infància és un procés que està afectat per canvis externs i interns. Per això, cada 4 anys procedirem a un procés de revisió de la política de protecció infància.

Aquest procés és estratègic i haurà de comptar amb la participació dels diferents estaments col·lectius de la nostra entitat per aportar aquells elements que s'hagin d'inserir a la Política. Destaquem que en aquest primer any, podem i hem de fer tots els canvis que creiem oportuns d'aquest primer redactat, que totes les parts puguin participar i incidir i com que hi haurà processos nous i noves tasques en relació a aquesta Política, estarem atentes a totes aquelles apreciacions i modificacions que notem que cal introduir, modificar.

ANNEX1 CODI CONDUCTA

Índex

1. INTRODUCCIÓ.....	2
1.1 . Objectiu.....	2
1.2. Abast.....	2
1.3. Àmbit d'aplicació	2
1.4. Excepcions	3
1.5. Historial de canvis.....	3
1.6. Principis.....	3
1.7. Responsabilitats	6
1.8. Paraules clau.....	6
2. COMPROMISOS	7
3.IMPLEMENTACIÓ I SEGUIMENT.	10
4 MESURES EN CAS DE CONDUCTA INADEQUADA.....	11

1. INTRODUCCIÓ

1.1.Objectiu

El Codi de Conducta té com a objectiu ser una guia interna i una declaració externa de valors i compromisos de l'Associació Juvenil Esquitx (AJE) de Sabadell i pretén articular la nostra missió, visió, valors i principis amb els estàndards de conducta professional que, com a organització, volem fomentar i definir.

1.2.Abast

Aquest Codi de Conducta, és una referència institucional. És una guia pel desenvolupament de les relacions quotidianes que s'estableixen a l'Esquitx. A la vegada pot ser útil per a la presa de decisions sobre els dilemes ètics que es presentin a la feina diària.

És també un marc on es plantegen i desenvolupen les polítiques institucionals relacionades amb la conducta esperada per part dels membres de l'equip d'Esquitx, així com de tots aquells i aquelles que estableixin contacte amb l'organització.

Aquest document serà socialitzat a tots els nivells i àrees de l'AJE i implementat a través d'un pla que permeti a totes les persones que formen part de l'organització, així com totes aquelles que hi entren, conèixer-lo i comprometre's amb el seu compliment.

1.3.Àmbit d'aplicació

Els principis i les normes de conducta continguts en aquest document estableixen una guia d'actuació per a l'exercici de l'activitat professional, en base als valors, la missió i la visió de l'organització i és aplicable a tots els projectes i serveis de l'AJE, així com totes les persones que formen part de l'organització, des dels òrgans de govern fins a les instàncies més operatives, en règim laboral o de voluntariat, és a dir:

Junta directiva de l'AJE.

Equip professional format per persones treballadores o voluntàries, col·laboradors que intervinguin directament amb els infants, persones socis i sòcies de l'entitat.

Visitants a l'entitat i persones de mitjans de comunicació. *En els casos de visitants que no sigui possible explicar el codi de conducta a visitants externs, aquestes visites seran sempre supervisades pel responsable designat per garantir que cap persona pugui vulnerar aquest codi de conducta i el bon funcionament dels serveis i projectes.*

1.4.Excepcions.

No s'apliquen excepcions para este document normatiu.

1.5.Historial de canvis

Número versió: 1

Redactat i aprovat : setembre del 2022

Descripció del canvi:

Data d'aprovació:

Versió inicial: 01/09/2022

1.6. Principis

El Codi de Conducta descriu en general les línies d'actuació que esperem a AJE de totes les persones que conformen el nostre equip, així com aquelles que l'organització seguirà, tant a nivell de relacions internes, com en les seves relacions amb instàncies externes, entre elles organitzacions sòcies, proveïdors, autoritats locals, finançadors, etc.

Cada persona que treballa a l'AJE genera un impacte tant a nivell extern, per exemple, a la reputació de l'organització, com a nivell intern, en aquest cas, a la cultura organitzacional i l'èxit que aconseguim.

La nostra conducta i comportament quotidià a la feina construeixen una identitat i cultura com a organització, i contribueixen a crear la imatge que tenim al món que ens envolta.

La nostra capacitat per assolir els objectius, està vinculada al nivell de confiança que generem. Aquesta, sobretot, depèn de com cadascú de nosaltres defensem i promovem estàndards de conducta i acceptem la responsabilitat especial de salvaguardar els drets dels infants i els drets humans.

El nostre Codi de Conducta ha estat elaborat d'acord amb els estàndards internacionals i està subjecte a les lleis internacionals sobre drets humans.

És fonamental que totes les persones de l'AJE donem suport tant amb el nostre discurs, com amb les nostres accions, el concepte dels drets humans en general, i en particular el dels infants i comprometem'ns a respectar-los en totes les nostres decisions i accions.

La base d'aquest compromís parteix del coneixement dels valors organitzacionals que guiaran la presa de decisions quotidiana:

Principis institucionals

- **Participació:** Totes les nostres actuacions garanteixen i promouen el dret a la participació de les nenes, nens i adolescents, i dels que els acompanyen, per a l'exercici ple de la seva ciutadania. Així mateix, promovem una cultura participativa a la nostra organització.
- **No discriminació:** El nostre treball es fonamenta en el reconeixement que totes les nenes, els nens i els adolescents han de tenir l'oportunitat de gaudir dels seus drets independentment de

POLÍTICA DEL BON TRACTE PER LA PREVENCIÓ I PROTECCIÓ A LES NENES, NENS I ADOLESCENTS.

l'origen nacional, ètnic o social, del sexe, l'idioma, la religió, l'opinió política o posició econòmica, que tinguin capacitats diferents o de qualsevol altra condició seva o de les seves famílies.

- **Transparència:** Basem la nostra tasca en l'honestedat, la responsabilitat i l'accés màxim a la informació de la gestió de recursos i l'impacte de les accions en què ens involucrem, com a pilars d'una rendició de comptes social i econòmica.
- **Dinamisme:** Tenim capacitat d'adaptació i resposta per actuar, així com creativitat per innovar a la recerca de la qualitat de la nostra acció.

Principis humanitaris

Els nostres principis humanitaris es fonamenten sobre la Declaració Universal dels Drets Humans i la Declaració Universal dels Drets dels Infants.

Fonamentant els nostres principals valors com un actiu d'aquest principis:

Respecte a un mateix i els altres. Aquest valor es fonamenta en el reconeixement de la dignitat de totes les persones mitjançant el diàleg, la convivència, la pau i la llibertat confiant que tota persona té les seves potencialitats.

Participació i cooperació amb l'entorn. La implicació és clau en el desenvolupament comunitari. Així doncs quan sumem els esforços de persones, entitats i institucions millorem la nostra comunitat.

Equitat. Entenem que no totes les persones són iguals perquè no totes tenen la mateixes circumstàncies i les desigualtats socials generen situacions de vulnerabilitat, treballem per compensar els dèficits que pateix cada persona, per tal de generar igualtat d'oportunitats per tothom.

Solidaritat. Actuem amb convicció per ajudar a les persones per superar les adversitats i eduquem perquè els nostres infants i joves no siguin indiferents a les realitats que pateixen els altres i prenguin part de l'acció d'ajudar i ser ajudat.

Les persones vinculades a l'entitat han de:

Respectar la diversitat i dignitat de tota persona, no permeten cap discriminació per motius culturals, religiosos, econòmics, socials, polítics, per gènere, d'orientació sexual i qualsevol discriminació que afecti al desenvolupament de tota persona.

Col·laborar amb la cura de l'entorn i la natura, contribuint a reduir el nostre impacte negatiu contra el medi ambient.

Compromís cap a un model que fomenti la igualtat entre l'home i la dona, el nen i la nena.

És molt important tenir consciència que l'incompliment del Codi de Conducta donarà lloc, en tots els casos, a alguna mesura disciplinària, que, depenent del nivell de gravetat, pot anar des de la més reflexiva, passant per la desvinculació laboral o voluntariat i fins i tot arribant, en els casos en què mereixi, a la presa d'accions judicials.

1.7. Responsabilitats

JUNTA DIRECTIVA:

- Definir els codis i les polítiques de l'AJE.
- Revisar i aprovar les versions actualitzades d'aquest document normatiu quan correspongui per viabilitzar la seva implementació a tota l'organització.
- Assegurar que les responsabilitats i les competències en la gestió d'aquest document normatiu estan definides, assignades, comunicades i són complertes en totes les instàncies de l'organització.
- Revisar i actualitzar aquest document en els terminis corresponents per a la seva posterior aprovació i difusió a tota l'organització.

TOTES LES PERSONES VINCULADES A AJE:

- Conèixer i complir amb tot el que estableix aquest document normatiu de manera obligatòria.

1.8 Paraules clau:

a) Conducta: És la manera com un individu o un grup d'individus actuen en funció dels altres individus dins una societat, grup o cultura. Es pot dir que la conducta és una activitat conscient pel fet que el subjecte coneix les seves implicacions i conseqüències. Així mateix, és observable, és a dir, que es manifesta davant d'altres i també repetible, ja que es presenta de manera permanent o contínua.

b) Comportament: És la manera de procedir de cada individu davant d'altres i en funció de els estímuls que rep de l'entorn. El comportament està influenciat per la cultura de la persona, els estímuls que rep, les creences i les normes socials dins les quals es desenvolupa la persona. El comportament no necessàriament és una activitat conscient perquè es refereix a accions que comet la persona davant de determinats estímuls. El comportament és observable atès que es manifesta davant d'altres, però no necessàriament repetible, ja que pot passar una sola vegada al llarg de la vida de la persona.

c) Junta directiva: És l'òrgan de govern de l'AJE. La seva funció primordial és la governança i l'administració, la presa de decisions al més alt nivell institucional o corporatiu, estratègic i programàtic, fixant les polítiques i les directrius de l'organització.

d) La Direcció: És l'òrgan de direcció amb funcions executives. És l'òrgan responsable de coordinar el funcionament, el desenvolupament i l'execució de l'activitat de l'AJE

2 COMPROMISOS

Com a membre de l'AJE Sabadell, em comprometo a:

- Concebre a tots els nens i nenes i adolescents com a subjectes de ple dret.
- Assumir el rol protector que la meua condició d'adult té davant de la nena, nen o adolescent.
- Promoure en tot moment els drets i la valoració dels infants.
- Tractar amb respecte a totes les nenes, nens i adolescents amb independència del seu origen ètnic, idioma, religió, opinió política o d'una altra índole, origen nacional o social, posició econòmica, els

POLÍTICA DEL BON TRACTE PER LA PREVENCIÓ I PROTECCIÓ A LES NENES, NENS I ADOLESCENTS.

impediments físics, el naixement o qualsevol altra condició dels infants, dels seus pares, mares o dels seus representants legals.

- Proporcionar un ambient inclusiu, segur i de bon tracte per a tots els infants, pares, mares i representants legals.

-Es respectaran les tradicions de les persones que acompanyem sempre i quan no contravinguin la convenció dels drets de la infància, en aquest cas aquesta serà la que prevalgui.

-Contribuir a crear un clima que permeti i fomenti el diàleg sobre els drets i les preocupacions dels menors.

-Sempre que sigui possible, fomentar la participació activa dels infants en la vida de la comunitat i en la presa de decisions de qüestions que els hi afecten.

-Vetllar perquè els espais físics on es porten a terme els projectes i activitats de l'AJE i els materials siguin educatius: que les sales estiguin netes i ordenades, que la decoració, el mobiliari i el materials estiguin en bon estat i siguin adients per a la tasca educativa que es vol portar a terme des de l'entitat.

-Es treballaran amb els nens, nenes i adolescents tots aquells hàbits, actituds i capacitats que afavoreixin l'autonomia, el pensament crític, la resolució de conflictes, la millora de l'autoestima, la construcció de la pròpia identitat i altres que els ajudin i previnguin de possibles situacions de desprotecció, maltractament i/o abús.

-No es podrà romandre a soles amb infants i adolescents per un temps prolongat, excepte en casos estrictament justificats per motius professionals i amb coneixement del referent educatiu o responsables de projectes, en aquests casos, i sempre que sigui possible, no es farà en espais tancats sense visió externa.

-Totes les persones que estiguin en contacte amb els infants i adolescents de l'AJE, hauran de respectar la confidencialitat de la seva informació, imatge i veu. Això significa que no es poden compartir les dades a les quals es tingui accés amb terceres persones i no es poden fer fotos ni vídeos dels infants per finalitats personals. A més a més, els professionals contractats per l'AJE, el voluntariat i alumnes en pràctiques hauran de signar un document sobre la protecció de dades on s'especifiquen els seus deures en relació a aquest tema.

-Quan els professionals hagin de compartir informació amb altres professionals es farà de forma curosa i amb finalitats constructives que donin suport al procés d'acompanyament que fem amb els infants, adolescents i llurs famílies

-Promoure una cultura de bon tracte entre les nenes, nens i adolescents per tal que es respectin entre elles i ells i ho facin extensiu al tracte amb la seva comunitat.

-Informar immediatament de qualsevol sospita fundada o d'acte concret d'abús contra una nena, nen o adolescent, així com de tot incompliment de la política de Prevenció del menor de l'Esquitx i d'aquest Codi de conducta o altra que es tingui coneixement.

En cap cas:

-Es farà ús de càstigs físics o humiliants contra les nenes, els nens i els adolescents, ni s'amenaçarà amb fer-ho.

POLÍTICA DEL BON TRACTE PER LA PREVENCIÓ I PROTECCIÓ A LES NENES, NENS I ADOLESCENTS.

- Es tindran comportaments que puguin influir negativament a les nenes, els nens i els adolescents o constituir un mal exemple. Així, s'abstindrà de fumar, de prendre begudes alcohòliques i de consumir cap tipus de substància narcòtica en l'àmbit professional i en el recinte de feina.
- S'utilitzarà un llenguatge o es tindrà un comportament ofensiu, discriminatori, degradant, racista, abusiu o d'índole sexual quan parlem amb o en presència de nenes, nens i adolescents.
- Se sotmetrà a les nenes, els nens i els adolescents a cap tipus de maltractament psicològic ni a cap tracte denigrant o vexatori com insultar, humiliar, burlar-se, ridiculitzar davant de tercers, intimidar, amenaçar, atemorir o espantar, assetjar, fer xantatge o qualsevol altre tipus de situació o acció que li pogués causar dany moral.
- S'abusarà físicament de cap nena, nen o adolescent.
- Es farà cap insinuació de caire sexual ni es sotmetrà a les nenes, els nens i els adolescents a cap tipus d'abús sexual, real o simulat, la qual cosa inclou entre d'altres: abusar sexualment o violar a un nen, nena, adolescents, obligar-li a fer tocaments, exposar-lo a actes, imatges o literatura pornogràfica, o fer-li insinuacions inapropiades.
- Es compartiran dades de contacte de les nenes, els nens i els adolescents amb tercers no autoritzats o que no siguin professionals de la xarxa de treball de referència.
- Es permetrà que cap altre nena, nen, adolescent o adult, independentment del vincle o parentesc que existeixi entre ells, cometi cap violació de drets de les nenes, els nens i els adolescents anteriorment descrites. Si es dona el cas, estarà obligat a informar de la forma que queda establerta la política de protecció del menor de l'AJE.

Ús d'imatges de nenes, nens i adolescents

Quan es facin fotografies, es gravi o s'utilitzin imatges de les nenes, els nens i els adolescents s'haurà de:

- Obtenir un consentiment per part de les nenes, els nens i els adolescents i del seu pare, mare o tutor abans de ser fotografiada o filmada.
- Garantir que les fotografies, pel·lícules, etc. projecten una imatge respectuosa i digna de les nenes, els nens i els adolescents
- Assegurar-se que les imatges són representacions honestes del context i dels fets.
- Mostrar a les nenes, els nens i els adolescents com a agents actives de canvi i no com a subjectes passius receptors d'una acció.
- Valorar i esforçar-se per complir les tradicions culturals i restriccions per la reproducció d'imatges personals abans de fotografiar o filmar a una NNA.

Conducta personal fora de la feina

El compromís de l'AJE és garantir que els seus i les seves professionals i els seus representants apliquin els més alts estàndards de conducta cap a la infància tant en la seva vida professional com en la més privada.

No es pretén dictar les creences i els valors dels seus professionals. Però el compromís que adoptem des de l'AJE amb el bon tracte cap als infants implica que qualsevol persona que treballi o representi a l'entitat adopti una conducta d'acord amb la Política de Prevenció del menor de l'Esquitx així com el Codi de Conducta en tots els àmbits de la seva vida.

És per això que es demana a totes les i els professionals i representants de l'AJE que tinguin en compte els principis de la Política de Protecció i siguin conscients de com es percep la seva conducta dins i fora de la feina, i quin impacte té aquesta en el benestar de la infància.

3 IMPLEMENTACIÓ I SEGUIMENT

En ser aquest document de compliment obligatori per a totes les persones que formen part de l'AJE, així com per a totes aquelles persones i/o instàncies que estableixen relació amb l'organització, és fonamental que la seva existència i contingut sigui socialitzat a través de tots els nivells de l'estructura institucional.

D'altra banda, és també molt important que la població participant dels programes i projectes implementats per l'AJE, conegui l'existència d'aquest document i hi tingui accés perquè pugui servir com a instància de control social i per poder identificar i notificar sobre qualsevol acte d'incompliment d'aquest Codi de Conducta.

És amb aquest propòsit que la versió final aprovada, serà enviada oficialment a totes les persones amb vincle directe a l'entitat (treballadores, en pràctiques, voluntariat, col·laboradores) per garantir que tot el personal conegui i compregui el contingut del document.

Serà també pujada a la Intranet de l'AJE, així com a la pàgina pròpia de l'entitat, www.esquitxsb.org/codiconducta, a l'apartat de transparència, de manera que tot el personal extern pugui tenir accés al document quan ho requereixi.

Com a constància de comprensió i compromís amb el Codi de Conducta, així com amb la Política de Protecció cap als Infants Esquitx Protegim, s'incorporarà com a part dels processos de contractació de personal, adquisició de béns i serveis; i la signatura de convenis amb organitzacions sòcies locals, la signatura de la carta única de compromís amb els documents normatius corresponents.

Se sol·licitarà que, a cada servei, les coordinadores, elaborin una estratègia de difusió i coneixement del Codi de Conducta així com del mecanisme per realitzar denúncies sobre el incompliment d'aquest document normatiu

4 Mesures en cas de conducta inadequada

Es podran aplicar les següents mesures a qualsevol membre del personal, pràctiques i voluntariat de l'AJE, que hagi incomplert el Codi de Conducta d'aquesta política:

- Proporcionar més informació sobre la Política de Bon Tracte cap a les NNA

Valoració de l'actuació.

- Trobada per discutir sobre l'incompliment del Codi i oportunitat de la persona d'aportar la seva versió de la situació

Investigació interna

- Amonestació i seguiment
- Transferència a un altre lloc de feina i canvi de responsabilitats
- Suspensió de feina pendent d'investigació
- Suspensió de feina i sou pendent d'investigació
- Informe a la policia
- Interrupció de la relació laboral

ANNEX2 ANÀLISI DE RISCOS

Anàlisi de riscos de l'Associació Juvenil Esquitx Sabadell.

Passos a seguir:

1. **Analitzem:** pluja d'idees de tot el que podria generar maltractament en totes les seves variants, amb cada àrea de treball.
2. **Identifiquem,** clarifiquem i li posem un nom a cada risc. Segons àrea/àmbit
3. **Classifiquem el risc** (nivell de risc: alt, mig, baix)
4. Pensem **estratègies de minimització** dels riscos analitzats
5. **Implementem** el que s'ha acordat
6. **Revisem riscos i mesures preventives.** (cada trimestre, en informes avaluatius)
7. Consultem i comuniquem, constant revisió.

Pel que fa a les mesures a prendre per a la reducció del risc. (el punt 4 anterior) dels riscos identificats:

1. No cal emprendre cap mesura ni acció: *risc baix*.
2. Fer un seguiment proper i tornar a revisar: especificar períodes i qui és responsable del seguiment i revisió. *Risc mig*.
3. Canviar activitats, polítiques, plans, procediments, etc,.. per tal de reduir el risc: especificar accions a implementar, període de temps i qui és el responsable de fer-ho: *risc mig / risc alt*.
4. Aturar l'activitat. Prendre acció específica, període de temps i qui n'és el responsable: *risc alt*

Ús de la graella següent. En una primera fase s'omplirà la graella les columnes ombrejades en color mostassa/groc. En una segona fase, s'aniran omplint la resta de columnes segons les mesures a prendre segons el nivell de risc.

ANÀLISI DE RISCOS. ASSOCIACIÓ JUVENIL ESQUITX SABADELL						
departament/àmbit	Risc	Acció d'imple mentaci ó	Indicador	Font de verificaci ó	Respons able	nivell de risc

POLÍTICA DEL BON TRACTE PER LA PREVENCIÓ I PROTECCIÓ A LES NENES, NENS I ADOLESCENTS.

<p>Operacions: Es refereix a tota activitat que no sigui de caràcter programàtic. Per exemple events especials on es puguin involucrar els infants(fer una conferència, una festa al carrer...), processos administratius (planificacions estratègiques, redacció de contractes pel personal, emmagatzematge d'informació sobre los beneficiaris), processos com contractar a una empresa per remodelar un espai de l'organització.</p>	<p>ús de dades dels nens i nenes i adolescents</p>					
	<p>Tipus i tractament d'imatges</p>					
	<p>desplaçaments dels NNA</p>					
<p>Personal: Es refereix a quines persones participen a l'entitat com a personal contractat, voluntaris,</p>	<p>Personal de serveis o proveïdors sense coneixement</p>					

POLÍTICA DEL BON TRACTE PER LA PREVENCIÓ I PROTECCIÓ A LES NENES, NENS I ADOLESCENTS.

consultors, visitants, donants, col·laboradores...						
	Voluntariat no format					
Programes: Són els serveis i activitats desenvolupades per l'entitat. El que fem dia a dia.	Autoritzacions familiars per accions					
	Discriminació per gènere					

ANNEX 3 PLA DE FORMACIÓ ENTITAT

PLA FORMATIU ESQUITX

Introducció

Aquest document pretén ser una guia per l'equip humà de l'Esquitx, per conformar una estratègia formativa que contribueixi al creixement dels professionals.

D'una banda en aquest document parlarem de la formació interna, entesa com aquella formació que fan les persones de la pròpia entitat. I la formació externa, aquella que és feta per escoles de formació o formadors externs a l'Esquitx.

També parlarem de la formació inicial de qualsevol persona que s'incorpora a l'entitat.

La formació contínua aquella que ens permet renovar coneixements i que sobretot tindrà sentit pel professional que vol desenvolupar el seu itinerari formatiu individual.

I la formació específica, que sobretot dona resposta a necessitats grupals o de projectes concrets.

Un dels objectius, és la sostenibilitat i per aquest motiu, volem aprofitar la formació bonificada i aprofitar moltes formacions gratuïtes que ens ofereixen altres entitats o administracions.

I també volem aprofitar els talents del propi capital humà de l'Esquitx per compartir coneixements i aprenentatges.

Aquest pla formatiu també vol partir de les necessitats i interessos de l'equip humà, per una part anualment es farà una enquesta de valoració per part de conèixer les necessitats de l'equip i un altre criteri serà analitzar el pla estratègic de l'entitat.

Objectius:

Oferir una formació inicial que faciliti l'acollida.

Oferir formació grupal que respongui a alguna necessitat genèrica .

Tenir totes les treballadores formades en PRL

Formar a totes les treballadores que el projecte requereix manipulació d'aliments.

Aprofitar els potencials de l'equip per fer formació interna.

Aprofitar la formació gratuïta per cobrir necessitats individuals.

Descobrir talents i expertesa per tal de fer formacions internes.

Proposta formativa:

Formacions inicials:

El Manual del professional de l'Esquitx.

Durada: 1 hora

Modalitat: Presencial.

Qui la imparteix: Direcció de l'Entitat

A qui s'adreça: A tot treballador nou que s'incorpori a l'entitat.

Objectius:

Tenir una visió global de l'Esquitx i integrar, valors, normes i coneixements de l'entitat.

Contingut:

Origen entitat.

Missió, Visió i Valors.

Marca Esquitx
Estil pedagògic
Marc d'intervenció i context territorial.
Projectes de l'Esquitx
Organigrama
Normativa interna

Curs de prevenció de riscos laborals

Durada: 2 hores

Modalitat: Pot ser presencial o elearning

Qui la imparteix: Quiron prevenció

A qui s'adreça: A tot treballador nou que s'incorpori a l'entitat.

Objectius:

Conèixer i prevenir els possibles riscos laborals

Contingut:

Formació inicial en prevenció de riscos laborals en el lloc de treball.

Fòrum Fedaià “Avancem en la perspectiva de gènere en la infància i l'adolescència”

10 hores de formació.

Curs “Com educar en contextos de diversitat cultural i religiosa” impartit per l'Institut de Formació de la Fundació Pere Tarrés, adreçat a professionals de Centres Oberts i Serveis d'Intervenció Socioeducativa que formin part de la xarxa.

20 hores de formació.

Formació en la Llei LOPIVI, **“Llei de protecció i prevenció als menor i cultura del bon tracte”**

4 hores de formació.

Formació a través de Fundació Educo.

Formació **“Office 365”** proporcionada per l'empresa informàtica contractada per l'entitat.

4 hores de formació.

Formacions específiques:

Curs d'higiene i manipulació d'aliments

Durada: 2 hores

Modalitat: elearning

Qui la imparteix: Per determinar

A qui s'adreça: Als treballadors que en els seus projectes manipulin aliments

Objectius:

- Proporcionar informació que capaciti els professionals per treballar amb les màximes garanties higièniques per evitar qualsevol tipus de risc en l'alimentació.

- Obtenir un certificat acreditatiu de formació en manipulació d'aliments.

Contingut:

Normes de seguretat i d'higiene Riscos professionals i la seva prevenció.

Condicions de seguretat

La manipulació d'aliments

Prevenció de riscos a les cuines

Normes per a la prevenció de toxiinfeccions alimentàries

Adolescents i joves en situació de risc social

Durada: 10 hores

Modalitat: presencial

Qui la imparteix: Fundació Pere Tarrés

A qui s'adreça: A les persones que treballin en projectes amb adolescents i joves.

Objectius:

POLÍTICA DEL BON TRACTE PER LA PREVENCIÓ I PROTECCIÓ A LES NENES, NENS I ADOLESCENTS.

Conèixer les característiques pròpies dels adolescents i quins són els elements que cal tenir en compte en una intervenció educativa. A part, entendràs de quina manera la societat influeix en aquesta etapa de la vida. Reflexionar sobre quins són els processos d'exclusió i risc social i de quina manera incideix dins l'àmbit de socialització adolescent.

Conèixer un model d'intervenció global i integrat tant a nivell individual com grupal, així com les diferents àrees d'intervenció que permetin un canvi en l'adolescent que està en situació de risc per tal d'aconseguir que el jove gaudeixi d'autonomia.

Aprofundir en el rol, les actituds i les habilitats de l'educador o agent social que intervé amb adolescents i joves en risc

Contingut:

Mòdul 1: Joves i adolescents en un món globalitzat:

Què entenem per món globalitzat?

Joves i adolescents en un món globalitzat.

Canvis i alguns trets de la realitat juvenil de principis del segle XXI.

Mòdul 2: Adolescència. Transició problemàtica de la infantesa a la vida adulta?

Mites, teories i investigacions sobre l'adolescència.

Adolescència. Transició de la infantesa en l'edat adulta.

Adolescència, identitat, crisis, canvis, amenaces i oportunitats.

Adolescència, dificultat social i suport.

Mòdul 3: Adolescents i joves... en risc social:

Intervenció protectora i preventiva per a la infantesa i l'adolescència en risc social.

La inadaptació a debat.

Exclusió, marginació i pobresa.

Delictes, drogues i violència.

Mòdul 4: Àmbits de socialització:

Socialització i àmbits (família, escola, entorn comunitari, grup d'iguals).

El treball.

-La Televisió, els medis de comunicació i la publicitat.

Mòdul 5: Els adolescents i les drogues:

Diferents formes de veure, diferents formes d'actuar.

Canvis i nous escenaris en la relació entre els joves i les drogues.

Factors de risc i protecció.

Mòdul 6: Intervenció sobre la incidència del consum i abús de drogues en adolescents i joves en situació de risc social.

Sentits i raons del consum de drogues.

Abstinència, consum i abús.

D'allò específic a allò integral. Canviant les lògiques d'intervenció.

Algunes eines i claus per intervenir.

Mòdul 7: Tipus i àrees d'intervenció.

Tipus d'intervenció.

Intervenció personal.

Intervenció Grupal.

Intervenció dins i amb la comunitat.

Àrees d'intervenció.

Mòdul 8: Rol, actituds i habilitats de l'educador.

Algunes reflexions sobre el rol educatiu.

Recerca d'equilibris.

Habilitats de comunicació en la relació d'ajuda.

Mòdul 9: L'acompanyament com a estratègia d'intervenció.

Què entenem per acompanyament?

Fases del Procés d'acompanyament.

Aspectes transversals a les fases de l'acompanyament.

Mòdul 10: Joves infractors i justícia penal juvenil.

Causes de les conductes delictives i necessitats preventives.

La llei del menor 5/2000.

Resum.

Mòdul 11: Intervenció amb dones joves.

Les adolescents i les joves.

Algunes claus per a la intervenció.

Situacions d'alt risc (mares joves solteres, joves maltractades, prostitució, violació i violència sexual, joves recloses).

Coeducació.

Mòdul 12: Tipologia de recursos amb adolescents i joves en risc. Taxonomia del sector socioeducatiu per a l'adolescència i la joventut a Catalunya.

Tipologia de recursos.

Taxonomia del sector socioeducatiu a Catalunya.

Curs de Mentoria Social

Durada: 8 hores

Modalitat: presencial

Qui la imparteix: Projecte Inserjove

A qui s'adreça: A qualsevol professional per conèixer aquesta eina d'intervenció.

Objectius:

-Capacitar professionalment per fer un procés de mentoria social individualitzat

Contingut:

Per desenvolupar.

Curs d'inici

Durada: 2 hores

Modalitat: presencial

Qui la imparteix: per determina

A qui s'adreça: A tot l'equip professional

Objectius:

-Reflexionar sobre alguna tematica concreta d'interès global.

Contingut:

Per desenvolupar.

Formació continua:

Aquesta formació es pactara individualment amb cada persona i amb un sentit d'itinerari formatiu individual, exposant la necessitat a la direcció.

On es pot valorar en cada cas, si existeix pressupost per elaborar la formació.

Des de l'Esquix, s'ofereix un catàleg de formacions que s'anirà renovant en aquest document, sempre que es detecti formacions interessant.

Fundació Pere Tarrès:

Formació gratuïta oferida per Fundació Pere Tarrès

<https://www.peretarres.org/formacio/subvencionada/cursos-de-curta-durada>

Formació on-line per Fundació Pere Tarrès

<https://www.peretarres.org/formacio/cursos-online>

Més formació Fundació Pere Tarrès

<https://www.peretarres.org/formacio>

En molts cursos tenim possibilitat de subvencionar el 25% o el 50 % per ser entitat federada.

Cursos Femxa

<https://www.cursosfemxa.es/>

Es una plataforma elearning que ofereix cursos subvencionats totalment.

Cursos Fundesplai gratuïta per treballadors en actiu on-line

<https://fundesplai.org/ca/formacio/formacio-subvencionada/formacio-per-a-treballadors-en-actiu>

Col·legi d'Educadors Socials

[Properes activitats \(ceesc.cat\)](http://ceesc.cat)

FEDAIA:

A l'octubre es realitza el Fòrum FEDAIA i també cada any es realitza la trobada de Centres Oberts.

FORMACIÓ OFFICE 365 GRATUITA EN VIDEOS

[Curso de Office 365 en vídeo y gratuito \(Formación acens\) \(formacionacens.com\)](http://formacionacens.com)

Lideratge

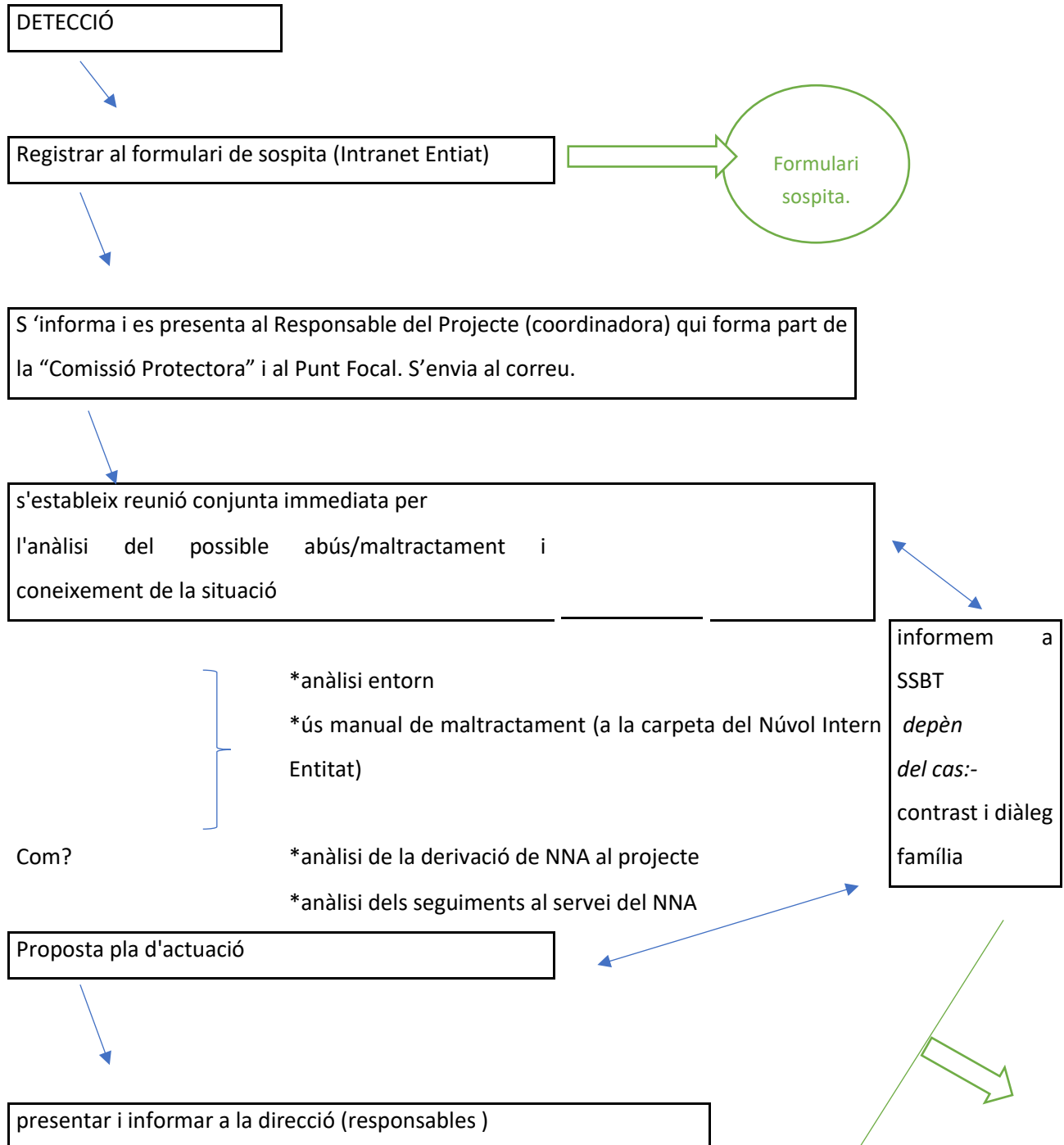
[Curs de Lideratge d'equips \(aula virtual\) a Barcelona- Foment Formació \(fomentformacio.com\)](http://fomentformacio.com)

[Lideratge d'equips. \(peretarres.org\)](http://peretarres.org)

Recomanacions de llibres i articles

ANNEX 4 "COM PROCEDIR DAVANT D'UN CAS DE SOSPITA, DENUNCIA

Seguidament mostrem el circuit clar on s'especifica de forma clara els passos a seguir:



Mostrem en el següent punt el formulari on es registra la sospita per part de la persona qui veu, sospita, observa detecta el fet: **“Formulari pel registre de sospita”**

FORMULARI PEL REGISTRE DE SOSPITES I DENÚNCIES		Associació Juvenil Esquitx Sabadell
Qui presenta la denúncia		
Nom		
Lloc ocupat a l'Associació Juvenil Esquitx		
Si hi ha alguna altra entitat o agent implicat, digues quin		
Defineix breument la relació amb el/la nen/a afectat/da		
Sobre el nen/a involucrat		
Nom		
Edat		
Amb qui viu el nen/a		
Sobre la sospita o denúncia		
Com s'origina la sospita de maltractament o abús		
Ha hagut alguna altra sospita o preocupació sobre aquest nen/a per part d'altres agents?		
Data, hora i lloc de l'incident (si es tracta d'un episodi viscut davant teu)		
Tipus de maltractament, abús, vexació,...		
Observacions que pots aportar (estat físic, estat emocional del nen/a adolescent,...)		
Escriu el més exactament possible el diàleg mantingut amb el nen/nena, adolescent		
Hi ha altres nens o nenes involucrats/es o que tinguin coneixement de l'incident?		
Altra informació que consideris rellevant.		
Accions que has dut a terme fins ara		
Data i lloc en que ho poses en coneixement		

Signatura

Lloc i data

Aquest formulari un cop enviat al correu concret, s'emmagatzema a la Intranet de l'entitat dins la carpeta de direcció (que només hi té accés aquesta). La carpeta s'anomena "Incidències política Bon tracte".

Es guardarà seguint aquest ordre: data concreta inicials de l'infant. (*per exemple: 02/09/2022 A.S*)

Un cop començat el procés d'anàlisi, resolució , les mesures o altres aplicacions decidides pel grup d'anàlisi que és el punt focal, i la comissió afectada es registrarà tot en el següent document per tal que quedi arxivat. "Formulari/Conclusió de la sospita"

Aquest es guardarà també a la carpeta amb el nom de "conclusió ,la data, inicials de l'infant" (*per exemple: conclusió 02/09/2022 A.S*).

FORMULARI conclusió del procés d'investigació i resolució de la Associació Juvenil Sospita/dubte/denuncia	
	Esquitx Sabadell
Conclusió	
Té gravetat per denunciar a SSBT o policia.	
Si es resol internament , detallar la decisió a prendre i com es notificar a les parts relacionades amb l'incident	
El procediment ha estat l'adequat? S'ha notificat als responsables de protecció de l'entitat?	

Data:

A la vegada hi haurà un registre sintètic per part del Punt focal on s'anuncia la sospita/denúncia:

“full de registre de denúncies/sospites”. Es trobarà a la mateixa carpeta de direcció esmentada abans.

Associació juvenil Esquitx Sabadell	
Projecte	
data	
Projecte	
data	
Projecte	
data	
Projecte	
data	

Procediment d'informació per a casos interns (és a dir, què passa quan detectem un cas dins la pròpia entitat)

Qui pot informar	<ul style="list-style-type: none"> • Nens, nenes i adolescents • Pares, mares, tutors legals i altres membres de la comunitat • Personal de l'Associació Juvenil Esquix i persones associades
Sobre què es pot informar?	<ul style="list-style-type: none"> • Sospites, rumors, intuïcions o observacions de violència de maltractament comès per personal i/o persones associades de l'Associació Juvenil Esquix • Sospites o confirmacions d'incompliment de la Política de Bon Tracte o del Codi de Conducta per part de membres del personal o persones associades a L'Associació Juvenil Esquix • Informació rebuda sobre procediments legals que hagin estat presos contra persones o personal associat de l'Associació Juvenil Esquix referent a maltractament o abús a nens, nenes o joves.
Quan s'ha d'informar?	<ul style="list-style-type: none"> • De forma immediata o en el menor temps possible, depenent de si és o no un cas urgent.
A qui s'ha d'informar?	<ul style="list-style-type: none"> • A la persona responsable de la Protecció i Bon Tracte de L'Associació Juvenil Esquix <p>Al ser una entitat petita, cada coordinadora de projecte, exerceix la funció de Responsable d'Esquix Protegim i sempre reporta a direcció qui són també responsables d'Esquix Protegim</p>
Un cop informat, què passa?	<ul style="list-style-type: none"> • La persona registra la preocupació, sospita o denuncia i convoca l'equip directiu per tractar la situació. • Es garantirà la seguretat i privacitat de totes les parts involucrades així com del membre del personal o persona associada acusada.
Bateria de possibles mesures a prendre	<ul style="list-style-type: none"> • Reunió per a discutir sobre la violació del codi i oportunitat de la persona d'aportar la seva versió de la situació. • Desestimar el cas • Valorar com s'ha produït la situació • Proporcionar més formació entorn la Política del Bon Tracte. • Amonestació i seguiment • Canvi de lloc de feina o de responsabilitats • Suspensió de feina i sou pendent de la investigació de les autoritats competents • Investigació interna • Informe a les autoritats competents • Interrupció de la relació laboral
Seguiment	<ul style="list-style-type: none"> • En la mesura del possible informar a totes les persones involucrades i afectades de l'evolució i del resultat del cas, garantint en tot moment la confidencialitat i la privacitat de les parts.

Procediment d'informació per a casos externs

Qui pot informar	<ul style="list-style-type: none"> • Nens, nenes i adolescents • Pares, mares, tutors legals i altres membres de la comunitat • Personal de l'Associació Juvenil Esquitx i persones associades
Sobre què es pot informar?	<ul style="list-style-type: none"> • Sospites, rumors, intuïcions o observacions de violència de maltractament comès per personal i/o persones externes de l'Associació Juvenil Esquitx
Quan s'ha d'informar?	<ul style="list-style-type: none"> • De forma immediata o en el menor temps possible, depenent de si és o no un cas urgent.
A qui s'ha d'informar?	<ul style="list-style-type: none"> • A la persona responsable de la Protecció i Bon Tracte de l'Associació Juvenil Esquitx <p>Al ser una entitat petita, cada coordinadora de projecte, exerceix la funció de Responsable d' "Esquitx Protegim" i sempre reporta a direcció qui són també responsables d' "Esquitx Protegim"</p> <ul style="list-style-type: none"> • A la persona de referència de Serveis Socials Bàsics Territorials.
Un cop informat, què passa?	<ul style="list-style-type: none"> • Cercar a la persona de referència per a intervenir i en cas necessari acompanyar la NNA al servei establert indicat. • Traspàs del cas als professionals de referència de la NNA • Seguiment del cas i retorn de la informació.
Bateria de possibles mesures a prendre	<ul style="list-style-type: none"> • Reunió per a discutir sobre la violació del codi i oportunitat de la persona d'aportar la seva versió de la situació. • Desestimar el cas • Valorar com s'ha produït la situació • Proporcionar més formació entorn la Política del Bon Tracte. • Amonestació i seguiment • Canvi de lloc de feina o de responsabilitats • Suspensió de feina i sou pendent de la investigació de les autoritats competents • Investigació interna • Informe a les autoritats competents • Interrupció de la relació laboral
Seguiment	<ul style="list-style-type: none"> • En la mesura del possible informar a totes les persones involucrades i afectades de l'evolució i del resultat del cas, garantint en tot moment la confidencialitat i la privacitat de les parts.

